

UMOWA Nr

zawarta w dniupomiedzy:

TAURON Ciepło sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Grażyńskiego 49, posiadającą nr identyfikacyjny NIP 954-273-20-17, Regon 242734832 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice -Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000396345, o kapitale zakładowym w wysokości 1 108 342 500,00 zł, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

a

[•] z siedzibą w [•], ul. [•], zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym [•] w [•], Wydział [•] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: [•], numer identyfikacji podatkowej NIP: [•], wysokość kapitału zakładowego: [•] złotych, zwana dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

1.
2.

Lub

z siedzibą w _____ przy ulicy _____ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą _____ zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP prowadzonej przez Ministerstwo Gospodarki, posiadającej numer identyfikacji podatkowej NIP: _____, zwaną dalej „Wykonawca”, reprezentowaną przez:

1.
2.

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a oddzielnie **Strona**¹,

W rezultacie wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu nr o udzielenie zamówienia na „**Konserwacja i naprawy kserokopiarek dla TAURON Ciepło Sp. z o.o.**” w trybie prostym na podstawie Regulaminu udzielania zamówień w Grupie TAURON, Strony zawarły umowę, zwana dalej „Umowa”, o następującej treści:

§1
PRZEDMIOT UMOWY

¹ W przypadku zawierania umowy w formie elektronicznej ten fragment może ulec wykreśleniu (osoby reprezentujące strony).

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi naprawczo-konserwacyjne kserokopiarek według załączonej specyfikacji typów i adresów używania kserokopiarek. Specyfikacja kserokopiarek stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług stanowiących przedmiot umowy zgodnie ze zleceniami i wytycznymi Zamawiającego, przekazanymi w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz zgodnie z normami branżowymi i przepisami szczegółowymi.
3. Zlecenia, o których mowa w ust. 2 składane będą stosownie do potrzeb Zamawiającego. W związku z tym Strony zgodnie ustalają, że nie złożenie zleceń przez Zamawiającego w okresie obowiązywania niniejszej umowy nie stanowi naruszenia jej postanowień i nie uprawnia Wykonawcy do dochodzenia od Zamawiającego jakichkolwiek związanych z tym roszczeń.
4. Zamawiający może zgłosić do naprawy urządzenia spoza formularza cenowego z zastrzeżeniem, że naprawy te nie przekroczą 10% wynagrodzenia netto umowy.

§2

TERMIN REALIZACJI

1. **Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w terminie od 02.01.2026r. do 31.12.2027 r. lub do wykorzystania wartości umowy w zależności od tego co nastąpi wcześniej.**
2. Jeżeli wartość Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, nie zostanie wykorzystana, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu realizacji Umowy nie dłużej jednak niż na kolejne 6 miesięcy licząc od dnia jej zakończenia. W takiej sytuacji Zamawiający sporządzi aneks do Umowy przedłużający termin jej obowiązywania.
3. Wykonawca przystąpi do prac w momencie otrzymania pisemnego, telefonicznego lub elektronicznego zlecenia Zamawiającego odnośnie danej usługi ze wskazaniem miejsca lokalizacji kserokopiarki.
4. Strony ustalają, iż usługi naprawcze i konserwacyjne wykonane zostaną przez Wykonawcę w ciągu 48 godzin od dokonania zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

§3

NADZÓR NAD REALIZACJĄ PRZEDMIOTU UMOWY

1. Bezpośredni nadzór nad usługami i ich koordynację z ramienia Zamawiającego prowadzić będzie przedstawiciel Biura Administracji TAURON Ciepło sp. z o.o.
- tel.; e-mail:
Oraz do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą:
- tel.; e-mail:
2. Przedstawicielem Wykonawcy będzie:
- tel., e-mail:

Wykonawca gwarantuje i udostępnia całodobowy kontakt telefoniczny (nie wyłączając dni wolnych) pod numerem wskazanym w ust. 2, który umożliwi wykonanie usługi w czasie wymaganym przez Zamawiającego.

§ 4

OBOWIAZKI W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA, GOSPODAROWANIA ODPADAMI

Wykonawca zobowiązuje się do odbioru i zagospodarowania wszelkiego rodzaju odpadów powstałych w związku z realizacją Umowy, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi gospodarki odpadami, na własny koszt, w określonym przez Zamawiającego terminie. Jednakże na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania wskazanych przez Zamawiającego odpadów powstałych w związku z realizacją Umowy, do określonego przez Zamawiającego miejsca lub miejsc. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim zagospodarowanie tych odpadów będzie należeć do Zamawiającego.

§5

WYSOKOŚĆ WYNAGRODZENIA

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się wynagrodzenie Wykonawcy w kwocie netto: **22 000,00 zł słownie: (dwadzieścia dwa tysiące złotych złotych)** + podatek VAT naliczony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wskazane powyżej wynagrodzenie stanowi wynagrodzenie maksymalne. Udzielenie przez Zamawiającego w okresie Umowy zleceń na usługę konserwacyjną lub naprawę na łączną kwotę niższą niż wskazana powyżej, nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy przeciwko Zamawiającemu w tym roszczeń odszkodowawczych.
3. Ostateczna wysokość wynagrodzenia będzie wynikała ze zleceń Zamawiającego na konkretne usługi, w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w Cenniku Części Zamiennych. Cennik Części Zamiennych stanowi załącznik nr 2 do umowy.
4. Ceny jednostkowe zawarte w Cenniku Części Zamiennych, o której mowa w ust. 3 pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania niniejszej umowy i zawierają koszt dojazdu ekipy Wykonawcy i jego sprzętu w miejsce wykonania usługi.
5. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość naprawy lub wymiany części zamiennych niewymienionych w załączniku nr 2 do umowy, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania kserokopiarek, po uprzednim uzgodnieniu i zaakceptowaniu ceny przez Zamawiającego.
6. Wykonanie przedmiotu zamówienia następuje całkowicie z materiałów oraz sprzętem Wykonawcy, zgodnie z określonymi normami polskimi. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów części zamiennych.

§6

ROZLICZENIA MIĘDZY STRONAMI

1. Za zakończenie pracy uznaje się podpisanie przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu Odbioru Prac bez żadnych uwag.
2. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie Protokół Odbioru Prac podpisany przez Zamawiającego.
3. Rozliczenie Wykonawcy nastąpi na podstawie faktur VAT wystawionych każdorazowo w oparciu o Protokoły Odbioru Prac, zatwierdzone przez Zamawiającego.
4. Najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych, po miesiącu w którym nastąpiła realizacja przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę Zamawiającemu i przesłać ją na adres: **TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. ,ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice**
5. Faktura powinna zawierać, oprócz danych wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, także numer niniejszej Umowy.
6. Zapłaty wynagrodzenia Zamawiający dokona przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy nr prowadzony przez
7. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania faktur drogą elektroniczną na podstawie odrębnego, podpisanego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą porozumienia w sprawie elektronicznego przesyłania e-faktur.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w pkt. 6 numer rachunku bankowego jest rachunkiem umieszczonym na tzw. „białej liście podatników VAT” prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
9. Strony uzgadniają, że miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego jest bank Zamawiającego, a za datę jego wykonania uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego w tym banku.
10. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 6, nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie Zamawiającemu pisemnego oświadczenia Wykonawcy o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez Zamawiającego. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć zaświadczenie banku potwierdzające prowadzenie rachunku Wykonawcy oraz oświadczenie o którym mowa w ust. 8.
11. Strony ustalają, że w przypadku ustawowej zmiany wysokości stawki podatku VAT do dnia wystawienia ostatniej faktury VAT w stosunku do wysokości stawki podatku VAT obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, wynagrodzenie brutto podlega automatycznej zmianie odpowiednio o kwotę podatku VAT wynikającą ze zmienionej ustawowo stawki tego podatku VAT. Taka zmiana wynagrodzenia nie powoduje konieczności zawarcia Aneksu do Umowy.
12. Zamawiający dokonuje zapłaty wynagrodzenia wynikającego z umowy z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności (z ang. split payment), o którym mowa w Dziale XI, rozdziale 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
13. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy zawiera wszelkie koszty niezbędne do jego prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich związanych z

tym obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy lub z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

14. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
15. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
16. W zakresie objętym niniejszą umową Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez swojego podpisu.
17. Zamawiający nie udziela zaliczek.
18. Zamawiający zastrzega sobie, że bez jego pisemnej zgody Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu, poręczenia, zastawu lub innej czynności o podobnym charakterze całości bądź części wierzytelności pieniężnych wynikających z realizacji Umowy.
19. W przypadkach i na zasadach prawem przewidzianych Wykonawca ma prawo do naliczania i dochodzenia odsetek.
20. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.

§7

KLAUZULA GWARANCJI JAKOŚCI I RĘKOJMI ZA WADY

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej gwarancja) na wykonany przedmiot umowy na okres 6 miesięcy.
2. Niezależnie od gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca dostarczy kartę gwarancyjną producenta wraz z przedmiotem objętym gwarancją. Gwarancja jakości producenta jest udzielona na okresy wskazane w karcie gwarancyjnej.
3. Okres gwarancji, o której mowa w ust. 1, rozpoczyna bieg od daty podpisania protokołu odbioru wykonania prac.
4. Jeżeli w okresie, o którym mowa w ust. 1, tj. w okresie Gwarancji, Zamawiający stwierdzi wystąpienie wady Przedmiotu objętego Gwarancją, uprawniony jest do zgłoszenia Wykonawcy reklamacji (dalej Reklamacja), pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić na piśmie lub pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie dwóch dni roboczych od zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego Wykonawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Wykonawca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
5. Reklamacje, o których mowa w ust. 4, mogą być składane w imieniu Zamawiającego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: przez następujące osoby uprawnione do działania w tym zakresie jednoosobowo:
 - tel.
 - tel.Wykonawca potwierdza otrzymanie Reklamacji na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: lub w imieniu Wykonawcy uprawnione do działania w tym zakresie jednoosobowo następujące osoby:
 - , tel.

6. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 od dnia zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego, usunąć na własny koszt wadę, a gdyby to nie było możliwe - dostarczyć nowy, wolny od wad Przedmiot objęty Gwarancją lub odpowiednią, objętą Reklamacją, jego część. W takim przypadku postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
7. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w ust. 6.
8. Jeżeli Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją, nowy, wolny od wad albo dokona istotnych napraw Przedmiotu objętego Gwarancją, okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad Przedmiotu objętego Gwarancją lub zwrócenia naprawionego. Jeżeli Wykonawca wymienił część Przedmiotu objętego Gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Przedmiotu objętego Gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać ust. 3 stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku wymiany przez Wykonawcę wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części na nowy, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru.
10. W razie nieuzasadnionej odmowy odebrania przez Wykonawcę od Zamawiającego wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części w przypadku, o którym mowa w ust. 9, przedmiot ten będzie składowany przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Z tytułu tego składowania Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić Zamawiającemu kwotę 50,00 zł netto za każdy dzień składowania.
11. Jeżeli w okresie Gwarancji Przedmiot objęty Gwarancją lub jego część dwukrotnie będzie przedmiotem Reklamacji, to przy trzeciej Reklamacji, podlega wymianie na nowy, wolny od wad, bez względu na możliwość i dopuszczalność jego naprawy. Postanowienia niniejszego ustępu nie wykluczają możliwości żądania wymiany wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją na nowy, wolny od wad już przy pierwszej lub drugiej Reklamacji.
12. W wypadku, gdy Wykonawca uchybi terminowi usunięcia wady Przedmiotu objętego Gwarancją, dostarczy Zamawiającemu na swój koszt, na czas usunięcia wady, w tym również poprzez dostarczenie nowego Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części, Urządzenie zastępcze o parametrach i właściwościach nie gorszych niż Przedmiot objęty Gwarancją, dokona jego montażu / uruchomienia / oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego w jego obsłudze w terminie 7 dni od dnia uchybienia terminowi usunięcia wady. Do Urządzenia zastępczego postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
13. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia wady Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w ust. 6 lub określonym na podstawie ust. 7, i nie dostarczy Zamawiającemu Urządzenia zastępczego, Zamawiający będzie uprawniony

do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu.

14. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.
15. Strony umowy ustalają, że przed upływem terminu gwarancji dokonają odbioru pogwarancyjnego, który przeprowadzi komisja powołana przez Zamawiającego. O przewidywanym terminie odbioru pogwarancyjnego Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej 14- dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca uprawniony będzie do wskazania 2 osób do udziału w komisji. W przypadku niewskazania takich osób lub ich nieprzybycia na termin odbioru, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania odbioru jednostronnego.
16. W protokole odbioru pogwarancyjnego Strony, a w przypadku, o którym mowa w ust. 15 zdanie czwarte - Zamawiający określi zakres stwierdzonych wad. Wykonawca na swój koszt usunie wady stwierdzone w trakcie odbioru pogwarancyjnego w takim terminie, jaki Umowa przewiduje dla usuwania wad stwierdzonych w okresie Gwarancji, chyba że Strony ustalą inny termin.
17. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po upływie okresów Gwarancji, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem.
18. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień ust. 19-23.
19. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały Przedmiot objęty Gwarancją na okres 24 miesięcy licząc od daty podpisania końcowego protokołu odbioru wykonania prac.
20. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
21. Niezależnie od możliwości składania reklamacji, o których mowa w ust. 20, przez Zamawiającego w formie pisemnej, reklamacje te mogą być składane w imieniu Zamawiającego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w ust. 5 zdanie pierwsze, przez uprawnione przez Zamawiającego osoby.
22. Wykonawca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu objętego Gwarancją na Zamawiającego i gwarantuje, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie uchybia uprawnieniom z rękojmi przysługującym Zamawiającemu względem Wykonawcy.
23. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu Umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§8

KALUZULA ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez podania przyczyny z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Niezależnie od możliwości rozwiązania Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym na podstawie innych postanowień Umowy,

Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, jeżeli Wykonawca:

- 3.1. nie przystępuje do realizacji prac określonych w umowie;
- 3.2. nie wykonuje prac w terminie ustalonym w paragrafie 2 ust. 4;
4. Niezależnie od możliwości rozwiązania Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym na podstawie ust. 2 oraz innych postanowień Umowy, umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego po upływie 7 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego Wykonawcy pisemnie przez Zamawiającego terminu usunięcia stwierdzonego naruszenia, jeżeli nie zostało ono usunięte przez Wykonawcę w tym terminie.
5. Niezależnie od możliwości rozwiązania przez Zamawiającego od Umowy na podstawie ust. 1 lub 2 oraz innych postanowień Umowy, Zamawiający może od Umowy odstąpić w razie istotnego pogorszenia kondycji finansowej Zamawiającego. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim może nastąpić w terminie 60 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie uprawniającej do odstąpienia od Umowy.
6. Rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga dla swojej ważności formy pisemnej.

§9

KLAUZULA KAR UMOWNYCH

1. Strony ustalają, że Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu w terminie Przedmiotu Umowy określonym w § 2 ust. 3 w wysokości 50,00zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku zwłoki w usunięciu w terminie wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy w wysokości 50,00 zł netto za każdy dzień zwłoki ;
 - 3) w przypadku zwłoki w usunięciu w terminie wad ujawnionych w okresie gwarancji/rękojmi w wysokości 50,00 zł netto za każdy dzień zwłoki ;
 - 4) w przypadku gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykona lub nienależycie wykona obowiązek usług naprawczo-konserwacyjnych kserokopiarek, o którym mowa w § 1 umowy – w wysokości 100,00 zł netto, za każdy przypadek naruszenia;
 - 5) w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od Umowy w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca odstąpi od Umowy w części, bez uzasadnionej przyczyny - w wysokości 5 000,00 zł netto;
 - 6) w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez uzasadnionej przyczyny - w wysokości 5 000,00 zł;
 - 7) w przypadku, gdy Zamawiający wypowie Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub, gdy Wykonawca wypowie Umowę bez uzasadnionej, ważnej przyczyny lub z przyczyn leżących po jego stronie - w wysokości 4 000,00zł;

- 8) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności określonego w § 10 Umowy - w wysokości 1 000,00 zł;
2. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
 3. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części, albo jej wypowiedzenia lub rozwiązania zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy, albo jej wypowiedzenia lub rozwiązania.
 4. Żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej jest dopuszczalne, a tym samym Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

§10

KLAUZULA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron Umowy może od niej odstąpić w całości lub części w przypadkach i w sposób określony ustawą, w szczególności Kodeksem cywilnym.
2. Jeśli przepis ustawy nie stanowi inaczej, uprawnienie do odstąpienia od Umowy Strona uprawniona może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia uprawniającego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy - nie później jednak, niż do dnia upływu terminu gwarancji.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
5. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§11

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Wykonawca nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz informacji poufnych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („rozporządzenie MAR”).
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową (w tym także sam fakt jej zawarcia³²), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Wykonawcy w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zamawiającego, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zamawiający

pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).

3. Informacja Poufna w rozumieniu art. 7. rozporządzenia MAR to informacja, która jest określona w sposób precyzyjny, nie została podana do publicznej wiadomości, dotyczy bezpośrednio i pośrednio, jednego lub większej liczby emitentów lub jednego lub większej liczby instrumentów finansowych, miałyby prawdopodobnie znaczący wpływ na ceny tych instrumentów finansowych lub na ceny powiązanych pochodnych instrumentów finansowych (Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia MAR).
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są dostępne Wykonawcy przed ich ujawnieniem Wykonawcy przez Zamawiającego;
 - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Zamawiającego zobowiązania Wykonawcy do zachowania poufności;
 - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
 - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami organizacyjno-technicznymi, które zapewniają bezpieczeństwo informacjom przekazanych przez Zamawiającego w ramach realizacji Umowy.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Wykonawcę w czasie obowiązywania Umowy, a także w okresie 5 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że zarówno on, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego, bezzwłocznie zwrócić lub zniszczyć wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który Wykonawca uprawniony jest zachować. Ponadto nie wymaga się od Wykonawcy usunięcia dokumentów przechowywanych w elektronicznym systemie archiwizacji lub kopii dokumentów, które zostały sporządzone

zgodnie z automatycznymi procedurami tworzenia kopii zapasowych IT lub wewnętrznymi procedurami Wykonawcy odzyskiwania danych po awarii, pod warunkiem, że w każdym przypadku takie dokumenty będą nadal traktowane jako poufne..

10. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki Wykonawcy w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również Podwykonawców. Wykonawca zapewni, aby umowy zawierane z Podwykonawcami zawierały odpowiednie zapisy gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez Podwykonawców a nadto przekaze Zamawiającemu w terminie 7 dni od podpisania umowy z Podwykonawcą pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności w zakresie Informacji Poufnych.
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w imieniu Zamawiającego czynności w zakresie obsługi klienta, usługi kadrowo-płacowe lub usługi finansowo-księgowe, w tym usługi windykacyjne (dalej: Czynności), może wykonywać inny podmiot z grupy kapitałowej Zamawiającego, w szczególności TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (dalej: Podmiot Obsługujący).
12. Wykonawca wyraża zgodę na przekazywanie przez Zamawiającego Podmiotowi Obsługującemu wszelkich informacji i danych niezbędnych do prawidłowego wykonywania Czynności związanych z niniejszą Umową.
13. Udostępnienie Podmiotowi Obsługującemu informacji i danych, o których mowa w ust. 10, nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności przez Zamawiającego i obejmuje w szczególności prawo do udostępnienia treści Umowy, wszystkich załączników do niej oraz dokumentacji powiązanej z nią a także danych wytworzonych w toku jej wykonywania, zmiany, rozwiązania lub wygaśnięcia, w dowolnej formie i czasie.
14. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia ust. 12-13 powinny być interpretowane możliwie szeroko w celu umożliwienia wykonywania Czynności przez Podmiot Obsługujący.
15. Strona Otrzymująca/Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie lub niektóre informacje ujawnione zgodnie z niniejszą Umową mogą stanowić Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia MAR, w związku z czym osoba, która je posiada, podlega ograniczeniom wynikającym z rozporządzenia MAR. W szczególności osobie tej nie wolno bezprawnie ujawniać ani wykorzystywać takich Informacji, nabywając lub zbywając papiery wartościowe lub związane z nimi instrumenty pochodne.
16. Strona Otrzymująca/Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać bezprawnie, nie wykorzystywać ani nie zachęcać innych osób do wykorzystania Informacji Poufnych ujawnionych zgodnie z niniejszą Umową, w sposób stanowiący nadużycie na rynku zgodnie z MAR.
17. Wykonawca w przypadku otrzymania Informacji Poufnych w rozumieniu rozporządzenia MAR zobowiązuje się do bezzwłocznego przekazania Zamawiającemu aktualnej listy osób mających dostęp do tych informacji.
18. Zamawiający ma prawo udostępnić wszelkie informacje o Umowie, wynikające z Umowy i związane z jej wykonaniem TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach/inny spółkom z Grupy TAURON, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii Grupy TAURON, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z

regulacji wewnętrznych i wewnątrzkorporacyjnych obowiązujących w Grupie TAURON,
w zakresie zgodnym z prawem.

§12

KLAUZULA BRAKU KONFLIKTU INTERESÓW

1. Wykonawca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy, lub jakość jego prac.
2. W przypadku powstania po podpisaniu Umowy, ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca o zaistniałym ryzyku niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi w zgodzie z interesami Zamawiającego oraz obowiązującymi Wykonawcę zasadami etyki zawodowej. Wykonawca zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w prowadzeniu swojej działalności, tak aby uniknąć konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy.

§ 13

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania Umowy, każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób: reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą Stroną, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą Stronę.
3. Strony zobowiązują się poinformować osoby, o których mowa w ust. 2, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.

Strony udostępniają powyższe zasady w formie:

- a) ze strony Zamawiającego na stronie internetowej pod adresem: <https://cieplo.tauron.pl/rodo/klauzula-dla-kontrahenta>;
- b) ze strony Wykonawcy na stronie internetowej pod adresem: (lub jako załącznik nr ___ do niniejszej Umowy) / Wykonawca jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa ust. 2 bądź zapewnić przekazanie takiej informacji.

4. W związku z udostępnieniem danych osobowych, Strony stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie.
6. W związku z tym, iż wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony podpiszą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Zamawiający zweryfikował spełnienie wymagań technicznych i organizacyjnych w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Wykonawcę, na dowód czego Wykonawca złożył Zamawiającemu oświadczenie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o wszelkich zmianach, które zaistnieją w obszarze zapewnienia technicznych i organizacyjnych środków ochrony. Zawiadomienie będzie zrealizowane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 7 dni kalendarzowych.

§14

KLAUZULA SIŁY WYŻSZEJ

1. Strony zgodnie uznają, że Siła Wyższa to zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź, inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
 - 2) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy;
 - 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - 4) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron;
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.

3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż 30 dni, Strony będą prowadziły negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Umowy.
4. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 3 dni od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba że przed upływem tego terminu Strony wyrażą w formie pisemnej zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.
5. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§15

KLAUZULA PRZENIESIENIA PRAW I OBOWIĄZKÓW

1. Przeniesienie wynikających z Umowy wierzytelności wobec Zamawiającego, ustanowienie na nich zastawu lub objęcie przekazem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający, wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Wykonawcę praw lub obowiązków wynikających z Umowy, określonych warunków lub przesłanek.

§16

KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

1. Strony oświadczają, że przeciwdziałają wszelkim praktykom korupcyjnym i innym nadużyciom, poprzez identyfikowanie oraz zapobieganie powstawaniu zjawisk noszących znamiona korupcyjne. Strony mogą ustalić sposób przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz nadużyciom przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz podjąć działania zapobiegawcze.
2. Wykonawca oświadcza, że nie oferował, nie przekazywał, ani nie przyjmował żadnych korzyści majątkowych lub osobistych w celu wpłynięcia na decyzję Zamawiającego o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej oraz, że nie podejmował żadnych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Ponadto Wykonawca oświadcza, że nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z innymi podmiotami trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapobiegania zjawiskom korupcyjnym i innym nadużyciom przy wykonaniu niniejszej Umowy.

§ 17

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest fakt, iż informacje o Umowie, informacje wynikające z Umowy lub związane z jej wykonywaniem mogą stanowić informacje prawnie chronione, tym w szczególności na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku, a także rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii. W związku z powyższym wykorzystanie wskazanych informacji powinno być zgodne ze wskazanymi regulacjami, a działania sprzeczne z nimi są zabronione.
2. Zamawiający lub inna jednostka należąca do grupy kapitałowej TAURON w rozumieniu przepisów o rachunkowości, której holderem jest TAURON Polska Energia w Katowicach, może być zobowiązany do ujawniania lub raportowania wskazanych powyżej informacji zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez TAURON Polska Energia S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim. W związku z powyższym Zamawiający jest uprawniony do ujawniania lub raportowania informacji wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego samodzielnie lub z udziałem innych podmiotów w tym w szczególności przekazywania informacji zgodnie z ust. 4 poniżej. Konsultowanie treści informacji, których ujawnienie lub raportowanie jest konieczne zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego nie jest wymagane.
3. Wykonawca oświadcza, że w związku z przynależnością Zamawiającego do Grupy Kapitałowej TAURON, której holder (TAURON Polska Energia S.A.) posiada status spółki publicznej, Wykonawca wyraża zgodę na podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy w związku z wypełnianiem przez TAURON Polska Energia S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu listy jednostek zależnych wchodzących w skład jego grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości oraz niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie w składzie tej grupy.

§ 18

WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA

Wykonawca, zobowiązuje się do zapoznania się i do przestrzegania regulacji dotyczących podstawowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Grupie TAURON, których treść publikowana jest na stronie internetowej pod adresem: <https://www.auron.pl/rodo/gt-wymagania-bezpieczenstwa>. Jeżeli okaże się to konieczne w trakcie realizacji Umowy, może zostać zobowiązany do stosowania bardziej szczegółowych regulacji w zakresie bezpieczeństwa fizycznego, korzystania z usług i sprzętu IT, procedur specjalistycznych.

§ 19

KLAUZULA COMPLIANCE

1. Zamawiający oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny tj. zgodnie z przyjętymi normami etycznymi, przepisami obowiązującego prawa oraz zasadami wynikającymi z Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON, dostępnego na stronie internetowej www.auron.pl.
2. Wykonawca, oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON i Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON (dostępnego pod https://swoz.auron.pl/platform/application?MP_action=publicFilesList&folder=000f0003&MP_module=main) oraz że zobowiązuje się ich przestrzegać w trakcie współpracy ze Spółkami Grupy. Wykonawca oświadcza, że powyższe zasady będą również stosowane przez wszelkie osoby zaangażowane w wykonanie niniejszej Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie). Za wszystkie działania lub zaniechania stanowiące naruszenia powyższych zasad dokonane przez osoby, którym powierza wykonanie Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie) Wykonawca ponosi odpowiedzialności jak za działania własne. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia audytów osobiście lub przez upoważnione osoby, w celu weryfikacji stosowania postanowień Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Polityki Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON, dostępnej na stronie internetowej www.auron.pl oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie współpracy ze Spółkami Grupy TAURON.
4. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do przeciwdziałania naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz do przestrzegania i podjęcia niezbędnych starań w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych w zakresie praw człowieka.
5. Wykonawca oświadcza, iż będzie powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od łamania praw człowieka, w tym w szczególności zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz wszelkich przejawów dyskryminacji.

§ 20

KLAUZULA SANKCYJNA

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy ani on, ani podmioty powiązane z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie, lub członkowie jego organów oraz jego beneficjenci rzeczywiści w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie są objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, oraz że zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych.
2. Za Regulacje Sankcyjne uznaje się przepisy prawa dotyczące sankcji gospodarczych, handlowych lub też jakichkolwiek środków restrykcyjnych, ustanawianych, administrowanych, nakładanych lub egzekwowanych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz decyzje administracyjne wydane przez ich właściwe organy. W szczególności:
 - 1) ustawę z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
 - 2) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 3) Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 5) Rozporządzenie Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na uznanie niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich obwodów donieckiego i ługańskiego oraz nakazanie rozmieszczenia rosyjskich sił zbrojnych na tych obszarach wraz z rozporządzeniami zmieniającymi.
3. W przypadku utraty aktualności złożonych oświadczeń wskazanych w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. Powiadomienie zostanie wysłane listem poleconym na adres siedziby drugiej Strony nie później niż w terminie 3 dni od dnia utraty aktualności złożonych oświadczeń.
4. W przypadku, gdy Wykonawca lub powiązane z nim podmioty, członkowie jego organów lub beneficjenci rzeczywiści zostaną objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, bądź też wykonywanie Umowy spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych, to druga strona może:
 - 1) powstrzymać się od wykonywania Umowy w zakresie, który naruszałoby Regulacje Sankcyjne lub
 - 2) rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy/rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności/formy przewidzianej do zawarcia Umowy.
6. Wykonanie uprawnień wskazanych w ust. 4 nie powoduje powstania praw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę.
7. Wykonawca pokryje wszelkie szkody drugiej Strony powstałe w wyniku działań bądź zaniechań jego, podmiotów powiązanych z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie oraz członków jego organów lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz, a także jego beneficjentów rzeczywistych w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, skutkujących nieprawdziwością jego oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, lub niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa w ust. 3.

§ 21

KLAUZULA OŚWIADCZENIA WIEDZY

1. Wykonawca oświadcza, iż w stosunku do otrzymywanego wynagrodzenia w zamian za realizację przedmiotu Umowy jest on rzeczywistym właścicielem należności, tj. w szczególności Wykonawca:
 - 1) otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części, oraz
 - 2) nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi, oraz
 - 3) otrzymuje ww. wynagrodzenie w związku z prowadzoną przez siebie rzeczywistą działalnością gospodarczą w kraju swojej siedziby lub miejsca zamieszkania.
2. Wykonawca oświadcza, że prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju swojej rezydencji (tj. państwie siedziby lub miejsca zamieszkania wskazanym w komparycji Umowy), w szczególności:
 - 1) posiada lokal, wykwalifikowany personel oraz wyposażenie wykorzystywane w prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 2) nie tworzy struktury funkcjonującej w oderwaniu od przyczyn ekonomicznych;
 - 3) zachowuje współmierność między zakresem prowadzonej działalności a faktycznie posiadanym lokalem, personelem lub wyposażeniem;
 - 4) zawiera porozumienia zgodne z rzeczywistością gospodarczą mające uzasadnienie gospodarcze i nie będące w sposób oczywisty sprzeczne z ogólnymi interesami gospodarczymi Wykonawcy;
 - 5) samodzielnie wykonuje swoje podstawowe funkcje gospodarcze przy wykorzystaniu zasobów własnych, w tym obecnych na miejscu osób zarządzających.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada w Polsce oddział, przedstawicielstwo lub przedsiębiorstwo na moment zawarcia umowy. Dodatkowo, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o ustanowieniu w Polsce powyżej wskazanych struktur. (oświadczenie stosuje się,

jeżeli Wykonawca nie jest polskim rezydentem).

4. Według najlepszej wiedzy Wykonawca oświadcza również, że: otrzymywane płatności nie będą służyć – pośrednio lub bezpośrednio – finansowaniu podlegających odliczeniu wydatków powodujących powstanie rozbieżności w kwalifikacji struktur hybrydowych poprzez transakcję lub serię transakcji między przedsiębiorstwami powiązanymi lub zawartymi w ramach uzgodnienia strukturalnego, w rozumieniu Dyrektywy Rady (UE) 2016/1164 z dnia 12 lipca 2016 r. (tekst skonsolidowany na 01.01.2020 r.).
5. W przypadku jakichkolwiek zmian wyżej wymienionych okoliczności przedstawionych w ust. 1-4 i utraty aktualności złożonych oświadczeń, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca deklaruje, że w przypadku zgłoszenia przez organy podatkowe państwa rezydencji Zamawiającego żądania wykazania prawdziwości wskazanych wyżej oświadczeń, Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym i na jego prośbę przedstawi odpowiednie dowody potwierdzające fakty powyżej wskazane.

§22

KLAUZULA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (ESG)

Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj.:
 - 1) w przypadku zatrudniania cudzoziemców złożenie oświadczenia, potwierdzającego spełnienie wszelkich wymogów prawnych dotyczących zatrudniania cudzoziemców,
 - 2) takie organizowanie czasu pracy, aby eliminować ponadmiarową i ponadnormatywną pracę w godzinach nadliczbowych.

Audyty u Wykonawcy:

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów u Wykonawcy osobiście lub przez podmioty/osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego w zakresie związanym z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym:
 - 1) obejmującym zakres pracowniczy:
 - a) weryfikacji uprawnień pracowników, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 2) obejmującego Przedmiot Umowy:
 - a) weryfikacji łańcucha dostawców w kontekście kraju pochodzenia, bądź wytworzenia towaru, jakiego dotyczy Umowa,
3. Zamawiający po wykonaniu audytu u Wykonawcy, w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, przedłoży Wykonawcy pisemny raport, w którym w razie konieczności zawarte będą działania naprawcze konieczne do wdrożenia u Wykonawcy. Raport z przeprowadzonego audytu będzie przesłany na adres e-mail lub przekazany osobiście Panu/ Pani.....
4. Wykonawca zapozna się z rekomendacjami zawartymi w raporcie z audytu i w razie konieczności prześle swoje uwagi, i zastrzeżenia do 7 dni od daty otrzymania raportu.

5. Zamawiający zapozna się z uwagami Wykonawcy, o których mowa w ust. 4 i prześle odpowiedź Wykonawcy w terminie 7 dni od ich otrzymania.
6. Jeżeli w ramach audytu zostaną stwierdzone uchybienia skutkujące podjęciem działań naprawczych, Wykonawca wdroży je na własny koszt.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość powiadomienia odpowiednich służb w szczególności: Państwowej Inspekcji Pracy, Policji, Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska, Urząd Dozoru Technicznego o zaistniałych naruszeniach przepisów prawa.
8. Zapisy ust. 1 - 7 mają zastosowanie do wszystkich Podwykonawców i ich pracowników, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji Przedmiotu Umowy.

§23

OBOWIĄZEK ZGŁASZANIA INCYDENTÓW BEZPIECZEŃSTWA

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wykrytych incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych i informacji przekazanych przez Zamawiającego lub przez inną Spółkę Grupy TAURON (np. wielokrotne nieudane próby logowania lub wykrycie złośliwej zawartości lub włamanie do systemów IT/OT Wykonawcy) oraz o ataku na systemy innych klientów Wykonawcy na infrastrukturze wspólnej bądź poprzez dedykowane łącza Zamawiającego. Powiadomienie powinno zostać przekazane telefonicznie lub na dedykowany adres e-mail bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia incydentu.
2. Do zgłaszania i wyjaśniania przyczyn i skutków incydentów bezpieczeństwa wykrytych odpowiednio przez Zamawiającego lub Spółkę Grupy TAURON lub wykrytych przez Wykonawcę ustala się następujące dane kontaktowe:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - a) adres e-mail: cuwit@tauron.pl
 - b) nr telefonu: 500 99 5555
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
 - a) adres e-mail:.....
 - b) nr telefonu:.....

§24

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego
3. Wszelkie spory wynikłe z Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci obustronnie zaakceptowanego aneksu za wyjątkiem zmian dokonanych w §3.

5. W przypadku gdy realizacja przedmiotu zamówienia będzie wiązała się z koniecznością wejścia przedstawiciela / przedstawicieli Wykonawcy na teren obiektu Zamawiającego podlegającego ochronie, osoba wchodząca na obiekt zobowiązana będzie do podania, na wezwanie, danych osobowych. W przypadku odmowy podania tych danych, nie zostanie udzielona zgoda na wejście na teren obiektu.
6. Integralna część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – zestawienie kserokopii,
 - 2) Załącznik nr 2 – cennik części zamiennych,
7. Umowę sporządzono w języku polskim w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

do umowy

Zestawienie kserokopiarek w TAURON Ciepło Sp. z o.o.***Departament Przesyłu - Obszar******Ciepły Nr 3***

Nazwa sprzętu	Miejsce użytkowania
Konica Minolta Bizhub 211	ul. Przemysłowa 1 Olkusz

EC TYCHY - Tychy ul. Przemysłowa***47***

Nazwa sprzętu	Miejsce użytkowania
Konica Minolta Bizhub C253	ul. Przemysłowa 47 Tychy - Stary Biurowiec - WW
Konica Minolta Bizhub C352	ul. Przemysłowa 47 Tychy - Budynek Usług Socjalnych - IRB
Konica Minolta Bizhub C203	ul. Przemysłowa 47 Tychy - pomieszczenie nad bramą główną

Departament Transformacji***Majątku Sosnowiec ul.******Mościckiego 14a***

Nazwa sprzętu	Miejsce użytkowania
Konica Minolta Bizhub 211	ul. Mościckiego 14A Sosnowiec
Develop Ineo 213	ul. Mościckiego 14A Sosnowiec

EC Katowice - Katowice ul.***Siemianowicka 60***

Nazwa sprzętu	Miejsce użytkowania
Canon iR1024i	ul. Siemianowicka 60 Katowice - Budynek socjalny - Archiwum dok.technicznej

Biuro Obsługi Klienta - Sosnowiec***ul. Warszawska 13***

Nazwa sprzętu	Miejsce użytkowania
Develop Ineo +203	ul. Warszawska 13a Sosnowiec

EC Cieszyn- Cieszyn ul. Mostowa 2

Nazwa sprzętu	Miejsce użytkowania
Konica Minolta C308	ul. Mostowa 2 Cieszyn - Z-2 piętro 2 nr pok.208 i Z-1 piętro 2 pok.213
Konica Minolta C3350	ul. Mostowa 2 Cieszyn - Z-1 piętro 1 nr pok.109 i magazyn

do Umowy

Cennik części zamiennych do kserokopiarek – ceny w złotych netto za 1 sztukę**KSEROKOPIARKA Canon IR 1024i**

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
rolka zabierająca		
wałek gumowy		
czujnik mechaniczny papieru		
moduł wywoływania obrazu		
toner		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
zespół lasera		
silnik napędu poboru		
soczewka skanera		
czujnik końcowy wyjścia papieru		

KSEROKOPIARKA Develop Ineo + 203

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
rolka zabierająca		
czujnik mechaniczny papieru		
moduł wywoływania obrazu		
toner		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
zestaw serwisowy podajnika RADF		
lampa skanera		
płatwa podająca papier rejestracji		
czujnik obecności papieru w kasecie		
elektroda ładująca		
sprzęgło podajnika RADF		

KSEROKOPIARKA Develop Ineo 213

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
developer		
rolka zabierająca		
wałek gumowy		
czujnik mechaniczny papieru		

moduł wywoływania obrazu		
toner		
czyścik registracji		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
kaseta papieru A4		
drzwi boczne prawe z osadzeniem		
sprzęgło registracji		
lampa skanera		
płatwa prowadząca papier z kasety		

KSEROKOPIARKA Minolta Bizhub 211

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
rolka zabierająca		
czujnik mechaniczny papieru		
moduł wywoływania obrazu		
toner		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
silnik poboru papieru		
sprzęgło registracji		
czujnik obrotnicy papieru		
płatwa wyjścia papieru		
formater kasety papieru		
sprzęgiełko igiełkowe		

KSEROKOPIARKA Minolta Bizhub C253

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
rolka zabierająca		
czujnik mechaniczny papieru		
moduł wywoływania obrazu		
toner		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
silnik poboru papieru		
sprzęgło registracji		
czujnik obrotnicy papieru		
płatwa wyjścia papieru		
formater kasety papieru		
sprzęgiełko igiełkowe		

KSEROKOPIARKA Minolta Bizhub C203

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
rolka zabierająca		
czujnik mechaniczny papieru		
moduł wywoływania obrazu		
toner		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
silnik poboru papieru		
sprzęgło registracji		
czujnik obrotnicy papieru		
pletwa wyjścia papieru		
formater kasety papieru		
sprzęgiełko igiełkowe		

KSEROKOPIARKA Minolta Bizhub C352

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
rolka zabierająca		
czujnik mechaniczny papieru		
moduł wywoływania obrazu		
toner		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
silnik poboru papieru		
sprzęgło registracji		
czujnik obrotnicy papieru		
pletwa wyjścia papieru		
formater kasety papieru		
sprzęgiełko igiełkowe		

KSEROKOPIARKA Konica Minolta BizHub C308

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
rolka zabierająca		
czujnik mechaniczny papieru		
moduł wywoływania obrazu		
toner		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
silnik poboru papieru		
sprzęgło registracji		

czujnik obrotnicy papieru		
płatwa wyjścia papieru		
formater kasety papieru		
sprzęgiełko igiełkowe		

KSEROKOPIARKA Konica Minolta BizHub C3350

nazwa części	cena netto 2026 R.	cena netto 2027 R.
bęben		
rolka zabierająca		
czujnik mechaniczny papieru		
moduł wywoływania obrazu		
toner		
separator podajnika ręcznego		
listwa prowadzenia papieru		
silnik poboru papieru		
sprzęgło registracji		
czujnik obrotnicy papieru		
płatwa wyjścia papieru		
formater kasety papieru		
sprzęgiełko igiełkowe		

Przeprowadzenie usługi konserwacji i czyszczenia urządzenia kserograficznego –
..... **złotych netto za jedną usługę**

UWAGA:

Konserwacje i naprawy kserokopiarek obejmować będą również części zamienne nie wymienione w tabeli.

Przeglądy serwisowe i naprawy kserokopiarek będą zgłaszane przez Zamawiającego sukcesywnie w terminie od 02.01.2026 r. do 31.12.2027 r.